

Instrukcja- opis sposobu aktywacji.

I. Opis sposobu aktywacji, dostęp do Usługi Internet Banking.

Aby poprawnie zalogować się po raz pierwszy do serwisu Internet Banking Etno Banku Spółdzielczego, należy:

- > wejść na stronę ETNO Banku Spółdzielczego www.etnobank.pl i kolejno wskazać:
- napis: "Logowanie" znajdujący się w prawym górnym panelu strony (Rys.1);



Następnie:

w celu poprawnego zalogowania się należy wpisać "Identyfikator" - otrzymany z Banku w wersji papierowej (Rys.2) oraz nacisnąć "Dalej"

Rysunek 2	34-381 Radziechowy-Wieprz, ul. 700, tel. (33) 867 66 46, fax. (33) 867 66 16
ETNO BANK	Strona główna
Logowanie	 Bezpieczeństwo - zaleccenia: nie wchodź na stronę logowania do Systemu korzystajac z odnośników otrzymanych pocztą e-mail lub znajdujących się na stronęch nie należących do Banki. znajdujących się na stronęch nie należących do Banki. ważnych informacji - Bank nigdy nie prosi o podanie danych podrtych pocztą elektroniczną zawsze przed logowaniem sprawdź, czy adres strony rozpoczyna się od https:// zawsze przed logowaniem zweryfikuj Certyfikat Bezpieczeństwa Banku (symbol kłódki w oknie przeglądarce na zapisywanie hasel i nazw użytkownika w formularzach lich innym osobom unkaj logowania z komputerów, do których dostęp mają równiez inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) dbaj o bezpieczeństwa Isowanie o rozgrannowanie o raz zapory (firewali) zawsze przed tułalizowanego oprogrannowania antywirusowego oraz zapory (firewali)
Dale	zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia - Wyloguj - więcej

nformacje i uwagi na temat pracy serwisu prosimy przekazywać mailowo na adres: bs@etnobank.pl lub telefonicznie: 33 867 66 16

Po wyświetleniu się komendy "HASŁO", należy:

potwierdzić swoją tożsamość "HASŁEM" -otrzymanym z Banku w wersji papierowej lub w formie wiadomości SMS (Rys.3) oraz nacisnąć "Zaloguj"

Rysunek 3

ETNO BANK	Strona główna
Logowanie Identyfikator: Hasło:	BezpieczeńStwo - zalecenia: • nie wchodź na stronech nie należących do Banku • nie wchodź na stronech nie należących do Banku • nie odpowiadaj na żańne e-maile dotyczące werytkacji twoluch danych (np. identyfikator, hasło) lub innych i dotych się na stronech nie należących do Banku • nie odpowiadaj na żańne e-maile dotyczące werytkacji twoluch danych (np. identyfikator, hasło) lub innych zawsze przed logowaniem sprawdź, czy adres strony rozpoczyna się od https:// • zawsze przed logowaniem zwerytkuj Certyfikat Bezpieczeństwa Banku (symbol kłódki w oknie przeglądarki) • zawsze przed logowaniem zwerytkuj Certyfikat Bezpieczeństwa Banku (symbol kłódki w oknie przeglądarki) • zawsze przed logowaniem zwerytkuj Certyfikat Bezpieczeństwa Banku (symbol kłódki w oknie przeglądarki) • nie przechowuj nazwy użytkownika i haseł w tym samym miejscu oraz nie udostępniaj ich innym osobom • unikaj logowania z komputerów, do których dostęp mają również inne osoby (np. w kawiarenkach, u znajomych) • dobj o tezpieczeństwo Twojego komputera, instaluj tyfko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane • zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywnirusowego oraz zapory (firewsti)
Zaloguj	zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia - Wyloguj - więcej

Informacje i uwagi na temat pracy serwisu prosimy przekazywać mailowo na adres: bs@etnobank.pl lub telefonicznie: 33 867 66 16

Dalej wyświetli się następujący ekran:

Rysunek 4					
इुँह ETI	NO BANK		Udane logowani Nieudane logowani 2	O Wyloguj	
Pulpit	Zmiana hasła				
Rachunki		Hasło:			
Lokaty		Powtórz hasło:			
Kredyty				0	
Karty				Anuluj	Wykonaj
Ustawienia					
Zmiana hasła					
Hasła jednorazowe					
Parametry					
Kanały dostępu					
Inne					

- W polu "HASŁO" należy wpisać hasło otrzymane w wersji papierowej lub w formie wiadomości SMS z Etno BS, (Rys.4);
- W polu nowe hasło należy wpisać hasło ustalone przez siebie (co najmniej 8 znaków, co najmniej jedna duża litera, jedna mała litera i jedna cyfra (Rys.4);
- W polu "Powtórz hasło" należy powtórnie wprowadzić to samo ustalone przez siebie hasło dla uniknięcia pomyłkowego wpisania nowego hasła (Rys.4);
- po wypełnieniu wszystkich pól należy wskazać przycisk "Wykonaj"

WAŻNE ! Trzykrotna pomyłka przy wprowadzeniu "HASŁA" spowoduje zablokowanie usługi. Ponowna aktywacja możliwa jest tylko w ETNO Banku Spółdzielczym.

Każde kolejne logowanie do serwisu Internet Banking przebiegać będzie identycznie jak za pierwszym razem, z tą różnicą, że w polu "HASŁO" wpisujemy hasło ustalone przez siebie przy pierwszym lub następnym logowaniu;
W polu "Identyfikator"- otrzymany w wersji papierowej z Banku (Rys.2), po jego wpisaniu należy wskazać "Dalej";

W polu "HASŁO" należy wpisać indywidualne hasło ustanowione przy pierwszym lub następnym logowaniu.

Klient może zablokować (zastrzec) dostęp do Internet Bankingu w dowolny z poniższych sposobów:

- 1. Po zalogowaniu się do usługi Internet Banking wybierając Ustawienia -> Kanały dostępu
- Poprzez wysłanie wiadomości SMS z dowolnego telefonu komórkowego na numer: 519-133-265 o treści: BI#identyfikator#PESEL (przykład: *BI#12341234#77072325379*)
- 3. Bezpośrednio w dowolnej placówce banku lub telefonicznie.

II. SMS Banking

- > Telefon pod jakim funkcjonuje usługa w banku: 519 133 265;
- * Usługa będzie wysyłała automatycznie wiadomości SMS o stanie Twojego rachunku.*
- > Dodatkowo, przesłanie na powyższy numer wiadomości SMS zawierającej:
 - 1. Literę **R** spowoduje odesłanie przez usługę aktualnego salda dla rachunku;
 - 2. Literę **W** spowoduje odesłanie przez usługę 5 ostatnich operacji na rachunku.

Uwaga: Aby w razie potrzeby zablokować (zastrzec) usługę Internet Banking wyślij na powyższy numer wiadomość o treści BI#identyfikator#PESEL (gdzie identyfikator to Twój login do usługi Internet Banking, PESEL - Twój pesel).

III. Podstawowe zasady bezpiecznego korzystania z Usługi Internet Banking:

- sprawdź czy strona do logowania posiada odpowiedni adres oraz czy połączenie z bankiem jest szyfrowane;
- zanim zaczniesz wprowadzać jakiekolwiek dane upewnij się, że połączenie jest szyfrowane, czyli adres zaczyna się od <u>https://,</u> a nie od <u>http://</u>. Dodatkowo na dolnym pasku przeglądarki powinna znajdować się żółta kłódka oznaczająca pracę z połączeniem szyfrowanym. Jeżeli klikniesz na nią dwukrotnie, to wyświetli się okno z informacjami o stronie i zabezpieczeniach. W przypadku nie spełnienia któregokolwiek z tych warunków nie powinnaś/powinieneś logować się (podawać numeru użytkownika i hasła).
- sprawdź poprawność certyfikatu strony www;
- nie zezwalaj przeglądarce na zapisywanie danych haseł i nazw użytkownika w formularzach;
- nie podawaj poufnych informacji na stronach np. przypominających swoim wyglądem strony Banku;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia Wyloguj;
- nie otwieraj podejrzanych i niespodziewanych załączników z poczty mail od nieznanych nadawców;
- nie używaj do logowania adresu lub linku podesłanego w wiadomości e-mail;
- nie korzystaj z "obcych" komputerów oraz z "obcych" sieci udostępniających internet np. sieci WiFi;
- posiadaj zainstalowane na komputerze oprogramowanie antywirusowe uznanej firmy;
- dbaj o aktualizację programu antywirusowego, oprogramowania przeglądarki oraz systemu operacyjnego;

PAMIĘTAJ ! ! !

Bank nigdy nie poprosi Cię za pośrednictwem e-maila o udostępnienie własnego "IDENTYFIKATORA", "HASŁA" LUB "HASŁA DOSTĘPU"